

REGLEMENT COMMISSIE VAN BEROEP

Artikel 1 Instelling

1.1. De Commissie van Beroep is ingesteld door het bestuur van Stichting QualityMasters (hierna genoemde Stichting).

Artikel 2 Samenstelling en benoeming

2.1. De Commissie van Beroep bestaat uit een voorzitter en twee leden, en zal steeds in die samenstelling haar taak vervullen. De Commissie van Beroep wordt in haar werkzaamheden bijgestaan door een secretaris. Deze heeft in het college alleen een adviserende stem.

2.2. De Commissie van Beroep heeft tenminste twee plaatsvervangende leden alsmede een plaatsvervangend voorzitter en secretaris.

2.3. De benoeming van de leden van de Commissie van Beroep, de voorzitter en de secretaris, alsmede hun plaatsvervangers, geschiedt door het bestuur van de Stichting.

2.4. Indien een lid of plaatsvervangend lid van de Commissie van Beroep lid van het bestuur van de Stichting wordt, verliest hij van rechtswege zijn functie in de Commissie van Beroep, waarna onverwijld in de betreffende vacature moet worden voorzien.

2.5. De benoeming van de voorzitter, de leden, alsmede de plaatsvervangend voorzitter en plaatsvervangende leden geschiedt voor de duur van vijf jaar, waarna herbenoeming mogelijk is.

Artikel 3 Indienen klacht, procedure

3.1. Afnemers van de Stichting kunnen inzake inschrijving, weigering tot inschrijving of uitschrijving in/uit het register, beroep instellen bij de Commissie van Beroep. Beroep staat slechts open indien daaraan voorafgaand een klacht is ingediend overeenkomstig paragraaf 15.2 van het certificatiereglement, en appellant de klacht niet volledig gegrond is verklaard. Geen beroep staat open indien de klacht niet-ontvankelijk is verklaard.

3.2. Het beroep moet worden ingesteld binnen zes weken na verzending van de beslissing op de klacht aan de klager. Indien het beroep niet-tijdig is ingesteld, kan de klacht niet-ontvankelijk worden verklaard.

3.3. Het beroep moet schriftelijk, onder vermelding van de feiten, worden ingediend bij de secretaris van de Stichting. De secretaris stelt het beroep in handen van de Commissie van Beroep.

3.4. Voor de behandeling van het beroep wordt van de appellant een bedrag geheven van € 75,-. Dit bedrag zal worden gerestitueerd indien het beroep gegrond of gedeeltelijk gegrond wordt verklaard. Indien het bedrag niet of niet-tijdig wordt voldaan, kan de klacht niet-ontvankelijk worden verklaard.

3.5. Niet-ontvankelijkverklaring geschiedt niet dan nadat de appellant in de gelegenheid is gesteld te reageren op een hem bekendgemaakt voornemen daartoe. De afhandelingstermijn van het beroep wordt geschorst voor de periode gelegen tussen de mededeling aan de appellant inzake de voorgenomen niet-ontvankelijkverklaring en de ontvangst van diens reactie.

Artikel 4 Behandeling door de Commissie van Beroep, uitspraak

4.1. Het beroep wordt afgehandeld binnen acht weken nadat het is ingesteld.

4.2. Tenzij het beroep niet-ontvankelijk wordt verklaard, stelt de Commissie van Beroep QualityMasters in de gelegenheid een verweerschrift in te dienen.

4.3. Partijen worden in de gelegenheid gesteld om te worden gehoord. Van het horen kan worden afgezien indien partijen mededelen daarop geen prijs te stellen, of indien deze, ondanks behoorlijke oproeping, niet op de hoorzitting verschijnen. Van het horen kan tevens worden afgezien indien het beroep kennelijk gegrond of kennelijk ongegrond is. Van het horen wordt een verslag gemaakt, waarvan partijen een afschrift wordt toegezonden.

4.4. De Commissie van Beroep is bevoegd informatie in te winnen bij derden.

4.5. Het beroep wordt gegrond, gedeeltelijk gegrond of ongegrond verklaard.

4.6. De uitspraak van de Commissie van Beroep is bindend.